

PRIVACY- EN COOKIE STATEMENT

Inleiding

Fonteyne The Kitchen bezorgt in België wekelijks een box met gezonde gerechten en verse ingrediënten bij jou thuis. Elke week ontwikkelen we gezonde en lekkere gerechten die een gebalanceerd en gevarieerd voedingspatroon garanderen. Duurzaamheid en kwaliteit staat bij de keuze van onze producten hoog in het vaandel. Fonteyne The Kitchen verwerkt persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving. In dit privacy en cookie statement (verder te noemen: "Privacy en Cookiestatement") zijn de overwegingen hierover vastgelegd.

Toepasselijkheid

Dit Privacy-en Cookiestatement is van toepassing op de verwerking van de door leden verstrekte persoonlijke informatie (hierna: Persoonsgegevens), alsmede data verkregen vanuit bezoek aan en gebruik van de websites van Fonteyne The Kitchen.

1. Waar halen we de klantgegevens?

Wanneer een klant contact opneemt met Fonteyne The Kitchen bekommen we over het algemeen de eerste gegevens van de klant zelf of onrechtstreeks via zijn of haar bezoek aan onze website (bv. cookies). In het kader van zijn of haar relatie met Fonteyne The Kitchen levert de Klant alle bijkomende informatie aan Fonteyne The Kitchen (bv. Informatie die nodig is om de bestelbon in te vullen). Als de klant niet bereid is om de informatie te verstrekken die we wettelijk of contractueel moeten vragen kan Fonteyne The Kitchen beslissen om geen rekening te houden met de vragen of bestellingen van de Klant. Als de Klant weigert om andere informatie aan te leveren is het mogelijk dat hij of zij niet kan genieten van de voordelen die hieraan zijn verbonden. Als een klant bijvoorbeeld weigert om zijn of haar e-mailadres te verstrekken aan Fonteyne The Kitchen, kan hij of zij geen enkele elektronische nieuwsbrief ontvangen van Fonteyne The Kitchen.

Fonteyne THE KITCHEN kan eveneens gegevens betreffende een klant ontvangen vanwege andere klanten, leveranciers of, in het algemeen, van andere personen waarmee de Klant deze gegevens uitwisselt in het kader van zijn of haar relatie met Fonteyne The Kitchen.

2. Welke categorieën klantgegevens worden er verwerkt?

De Klantgegevens zijn alle gegevens van persoonlijke aard aangaande een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon.

Voor de voornoemde doeleinden kan de verwerking van de klantgegevens volgende categorieën omvatten:

- Gegevens m.b.t. persoonlijke identificering, zoals naam en adres,
- Elektronische identificeringsgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer,
- Consumptiegewoonten (aankoopvolume, aankoophistoriek, enz.),
- Deelname aan events (in voorkomend geval met inbegrip van de gezinsleden),
- Gegevens die uit de onderzoeken resulteren.

3. Waarom verwerkt Fonteyne The Kitchen de klantgegevens?

Fonteyne The Kitchen bewaart en verwerkt de Klantgegevens, al dan niet onder elektronische vorm, voor administratieve, marketing- en klant gerelateerde doeleinden. In bijzonder in het licht van de volgende niet exhaustief opgesomde activiteiten: verwerken en beantwoorden van de communicatie, vragen of verzoeken die de klanten tot Fonteyne The Kitchen richten (met inbegrip van alle communicatie via internet) of die resulteert uit een eerste contact met Fonteyne The Kitchen, verwerken van de informatie met betrekking tot de (effectieve of potentiële) online verkoop van producten of diensten van Fonteyne The Kitchen en het opsturen van overzichten en facturen naar de Klanten, bezorgen van nieuwsbrieven en andere marketingcommunicatie aan de Klanten, het voeren van onderzoeken en marktstudies, het verbeteren van de producten en/of diensten van Fonteyne The Kitchen en het oplossen van conflicten.

4. Welke juridische gronden liggen aan de basis van de verwerking van de klantgegevens?

De Klantgegevens worden verwerkt op basis van één of meer van volgende juridische gronden:

- In het licht van het afsluiten en beheren van de uitvoering van een verkoopovereenkomst of een andere overeenkomst met een Klant, met inbegrip van het facturatieproces,
- Teneinde zich te schikken naar de wettelijke voorschriften die voor Fonteyne The Kitchen van toepassing zijn (bv. betreffende materies die verband houden met de fiscus, enz.),
- In het kader van de legitieme belangen van FONTEYNE THE KITCHEN en/of een derde partij, maar die in de ogen van Fonteyne The Kitchen, ook ten goede komen aan de Klanten, zoals, maar niet uitsluitend, de direct marketing en gegevensanalyses,
- De toestemming van de betrokken Klant (onder andere voor het beantwoorden van een klantentevredenheidsonderzoek). De betrokken Klant heeft het recht om zijn toestemming te allen tijde in te trekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

5. Wie heeft toegang tot de klantgegevens?

Voor voormelde doeleinden mogen de persoonsgegevens verstrekt en zelfs eventueel verwerkt worden door:

- De Klanten zelf,
- Het personeel van Fonteyne The Kitchen dat over de persoonsgegevens in kwestie dient te beschikken,
- De personen en wettelijke instanties die in rechtstreeks contact staan met Fonteyne The Kitchen, zoals de dochterbedrijven of franchisenemers,
- De overheden, overeenkomstig de toepasselijke reglementeringen, zoals de fiscus,
- De dienstverleners, zoals (bv. Voor het onderhoud van de website, voor hulpverlening bij promotiecampagnes, enz. en andere professionele adviesorganen van Fonteyne The Kitchen die over de persoonsgegevens in kwestie dienen te beschikken.

6. Hoelang worden de klantgegevens bewaard?

De Klantgegevens worden niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden zoals hierboven vermeld of om te voldoen aan de wettelijke (bewaar)verplichtingen. Gegevens kunnen -geanonimiseerd- eventueel langer worden bewaard ten behoeve van statistische doeleinden.

7. Hoe worden de klantgegevens beschermd?

Fonteyne The Kitchen bewaart de klantgegevens op een zo veilig mogelijke manier om ze te beschermen tegen niet geoorloofd(e) verspreiding, verlies of toegang.

Fonteyne The Kitchen schakelt bij de uitvoering van haar dienstverlening derden in, zoals een e-mailverzendhuis en bezorgdiensten. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten je gegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van bewerker voor Fonteyne The Kitchen.

Fonteyne The Kitchen heeft technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat je gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt. De betreffende dienstverlener ontvangt van Fonteyne The Kitchen alleen de noodzakelijke gegevens en de dienstverleners worden verplicht om jouw persoonsgegevens te beschermen. Met als onze bewerkers sluiten wij overeenkomsten waarin wij dit expliciet opnemen.

8. Cookies

Fonteyne The Kitchen gebruikt cookies om haar websites persoonlijker en gebruiksvriendelijker te maken. Hieronder lees je welke cookies wij plaatsen en hoe je hierin een keuze kunt maken.

A. Analytics cookies

Fonteyne The Kitchen maakt gebruik van Google Analytics, Facebook Pixel, Cloudfare en Google Ads om informatie te verzamelen over bijvoorbeeld de datum en de tijd waarop iemand onze websites bezoekt en welke pagina's je daarop bekijkt. Fonteyne The Kitchen gebruikt deze gegevens om haar websites te verbeteren, om 'traffic'-statistieken samen te stellen (zoals de tijden van de dag of de dagen in de week waarop de websites de meeste bezoekers trekt) en om de populariteit van de verschillende onderdelen van de site te meten.

Leveranciers: Google Analytics, Facebook Pixel, Cloudfare en Google Ads.

B. Klanteninteractie cookies

Op onze website kan je op verschillende manieren met ons in contact treden, bijvoorbeeld met ons te chatten. Veel van deze communicatiediensten maken ook gebruik van cookies.

Leveranciers: Mailchimp en Tawk To.

C. Social media cookies

Op onze website vertonen wij buttons en widgets van de sociale netwerken Facebook en Instagram, zodat je eenvoudig informatie over ons op sociale media kunt delen. Deze knoppen zijn stukjes code van de sociale media zelf, en maken gebruik van een cookie. Deze cookie onthoudt dat je ingelogd bent zodat je niet elke keer op Instagram of Facebook hoeft in te loggen als je iets wilt delen.

Facebook en Instagram cookies worden alleen geplaatst als je tijdens een bezoek aan de Fonteyne The Kitchen website bent ingelogd op Facebook en hiervoor toestemming geeft. Door een programma te installeren zoals 'Disconnect' voor Chrome en Firefox, kan je deze functie uitschakelen.

D. Personaliseren van reclame-uitgangen

Fonteyne The Kitchen maakt voor haar websites gebruik van reclamecookies. We gebruiken deze techniek om het aanbod interessanter te maken. Zo is het mogelijk om internetgebruikers die al eerder interesse hebben getoond in onze boxen op andere websites relevante reclame-uitingen aan te bieden. Het weergeven van deze reclame-uitingen op externe websites gebeurt met behulp van cookies en een analyse van eerder gebruiksgedrag.

Leveranciers: google, Facebook, Instagram

Wil je toch geen cookies? Via de links hieronder vind je specifieke informatie over het weigeren van cookies voor de meest gebruikte browsers:

- Cookies en Internet Explorer, zie : <https://support.microsoft.com/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Cookies en Firefox, zie: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-informatie-websites-computer-opgeslagen>
- Cookies en Google Chrome, zie: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=nl>
- Cookies en Safari, zie: <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>
- Cookies en Opera, zie: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

9. Over welke rechten beschikken de individu's en wie kunnen ze contacteren?

Personen waarvan de persoonsgegevens als Klantengegevens worden verzameld en verwerkt, hebben te allen tijde en op voorwaarde dat ze op voldoende wijze hun identiteit bewijzen, het recht om contact op te nemen met Fonteyne The Kitchen om:

- Hun persoonsgegevens in te kijken, aan te passen of te verwijderen,
- Zich te verzetten tegen de verwerking van hun persoonsgegevens of de verwerking ervan te beperken (bv. voor marketingdoeleinden),
- De gegevens die ze verstrekten te ontvangen in een gestructureerd, courant gebruikt formaat dat machinaal kan worden gelezen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke te bezorgen als ze dit wensen, als ze verwerkt werden mits hun instemming en/of op grond van de uitvoering van de overeenkomst,
- Bijkomende informatie te verkrijgen aangaande de waarborgen in geval van internationale gegevensoverdrachten,
- Een klacht in te dienen bij de Belgische Autoriteit voor de Bescherming van Gegevens of een ander controleorgaan van de EU, als ze van mening zijn dat Fonteyne The Kitchen niet handelde overeenkomstig de toepasbare reglementeringen inzake de bescherming van gegevens.

Ook kan je bezwaar maken tegen het ontvangen van gerichte informatie over onze dienstverlening die we je per email, telefoon, post en of sms (WhatsApp toesturen). Indien je van één van deze mogelijkheden gebruik wil maken, stuur dan een e-mail naar info@Fonteyne The Kitchen.com

Voor alle bijkomende informatie aangaande deze rechten kunt u contact opnemen met Fonteyne The Kitchen:

- Via e-mail (info@Fonteyne The Kitchen.com), of
- Via reguliere post (PHIL NV, Baron A. D'Huartlaan 27, 1150 Brussel, België)

10. Vragen

Heb je vragen of opmerkingen over dit Privacy Statement, dan horen wij dit graag. Je kan dit richten aan Fonteyne The Kitchen via chat of per e-mail op info@Fonteyne The Kitchen.com

11. Wijzigingen

Fonteyne The Kitchen kan deze nota met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer te allen tijde en wanneer dit nodig is wijzigen, met name om zich te schikken naar de wijzigingen die de autoriteiten voor de bescherming van gegevens aan de verordening, reglementen of vereisten zouden aanbrengen.

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ ET DE COOKIES

Introduction

Fonteyne The Kitchen livre chaque semaine une boîte contenant des plats sains et des ingrédients frais à votre domicile en Belgique. Chaque semaine, nous développons des plats sains et savoureux qui garantissent une alimentation équilibrée et variée. La durabilité et la qualité sont d'une importance primordiale lors du choix de nos produits. Fonteyne The Kitchen traite les données personnelles et autres données conformément aux lois et réglementations applicables. Les considérations à ce sujet sont énoncées dans cette déclaration de confidentialité et de cookies (ci-après dénommée "Déclaration de confidentialité et de cookies").

Applicabilité

Cette déclaration de confidentialité et de cookies s'applique au traitement des informations personnelles fournies par les membres (ci-après: données personnelles), ainsi qu'aux données obtenues à partir des visites et de l'utilisation des sites Web de Fonteyne The Kitchen.

1. Où obtenons-nous les données clients?

Lorsqu'un client contacte Fonteyne The Kitchen, nous obtenons généralement les premières données du client lui-même ou indirectement par le biais de sa visite sur notre site Web (par exemple, les cookies). Dans le cadre de sa relation avec Fonteyne The Kitchen, le Client fournit toutes les informations complémentaires à Fonteyne The Kitchen (par exemple les informations nécessaires pour remplir le bon de commande). Si le client n'est pas prêt à fournir les informations que nous devons légalement ou contractuellement demander, Fonteyne The Kitchen peut décider de ne pas prendre en compte les questions ou commandes du client. Si le Client refuse de fournir d'autres informations, il peut ne pas être en mesure de bénéficier des avantages qui en découlent. Par exemple, si un client refuse de fournir son adresse e-mail à Fonteyne The Kitchen, il ne peut recevoir aucune newsletter électronique de Fonteyne The Kitchen.

Fonteyne The Kitchen peut également recevoir des données concernant un client d'autres clients, fournisseurs ou, en général, d'autres personnes avec lesquelles le Client échange ces données dans le cadre de sa relation avec Fonteyne The Kitchen.

2. Quelles catégories de données clients sont traitées?

Les données client sont toutes les données personnelles relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Aux fins susmentionnées, le traitement des données des clients peut inclure les catégories suivantes:

- Données d'identification personnelles, telles que nom et adresse,
- Données d'identification électronique, telles que l'adresse e-mail et le numéro de téléphone,
- Habitudes de consommation (volume d'achat, historique d'achat, etc.),
- Participation à des événements (y compris les membres de la famille le cas échéant),
- Données résultant des enquêtes.

3. Pourquoi Fonteyne The Kitchen traite-t-il les données client?

Fonteyne The Kitchen stocke et traite les données du Client, sous forme électronique ou non, à des fins administratives, marketing et liées au client. en particulier à la lumière des activités énumérées de manière non exhaustive: traitement et réponse aux communications, questions ou demandes que les clients envoient à Fonteyne The Kitchen (y compris toutes les communications via Internet) ou résultant d'un premier contact avec Fonteyne The Kitchen, traitement des informations concernant la vente en ligne (effective ou potentielle) de produits ou services de Fonteyne The Kitchen et l'envoi d'aperçus et de factures aux clients, l'envoi de newsletters et d'autres communications marketing aux clients, la réalisation d'enquêtes et d'études de marché, l'amélioration les produits et / ou services de Fonteyne The Kitchen et la résolution des conflits.

4. Quelles sont les raisons juridiques à l'origine du traitement des données clients?

Les données des clients sont traitées sur la base d'un ou plusieurs des motifs juridiques suivants:

- À la lumière de la conclusion et de la gestion de l'exécution d'un accord de vente ou d'un autre accord avec un client, y compris le processus de facturation,
- Afin de se conformer aux réglementations légales applicables à Fonteyne The Kitchen (par exemple concernant les questions liées aux autorités fiscales, etc.),
- Dans le cadre des intérêts légitimes de FONTEYNE THE KITCHEN et / ou d'un tiers, mais qui, de l'avis de Fonteyne The Kitchen, bénéficient également aux Clients, tels que, mais sans s'y limiter, le marketing direct et les analyses de données,
- Le consentement du Client concerné (y compris la réponse à une enquête de satisfaction client). Le Client concerné a le droit de retirer son consentement à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement basé sur le consentement avant le retrait de celui-ci.

5. Qui a accès aux données clients?

Aux fins susmentionnées, des données personnelles peuvent être fournies et peuvent même être traitées par:

- Les clients eux-mêmes,
- Le personnel de Fonteyne The Kitchen qui doit disposer des données personnelles en question,
- Les personnes et autorités légales en contact direct avec Fonteyne The Kitchen, telles que les filiales ou franchisés,
- Les autorités, conformément à la réglementation applicable, telles que les autorités fiscales,
- Les prestataires de services, tels que (par exemple, la maintenance du site Web, l'assistance aux campagnes promotionnelles, etc.) et les autres organismes consultatifs professionnels de Fonteyne The Kitchen qui doivent disposer des données personnelles en question.

6. Combien de temps les données client seront-elles conservées?

Les données client ne seront pas plus longues que nécessaire aux fins énoncées ci-dessus ou pour répondre aux obligations légales (de conservation). Les données peuvent être gardées anonymes - éventuellement plus longtemps - à des fins statistiques.

7. Comment les données clients sont-elles protégées?

Fonteyne The Kitchen stocke les données client de la manière la plus sécurisée possible pour les protéger contre la distribution, la perte ou l'accès non autorisé.

Fonteyne The Kitchen engage des tiers dans l'exécution de ses services, tels qu'une maison d'envoi d'e-mails et des services de livraison. Dans la mesure où ces tiers traitent vos données lors de l'exécution des services en question, ils le font en tant que processeur pour Fonteyne The Kitchen.

Fonteyne The Kitchen a pris des mesures techniques et organisationnelles pour garantir que vos données ne sont traitées qu'aux fins ci-dessus. Le prestataire de services en question ne reçoit que les données nécessaires de Fonteyne The Kitchen et les prestataires de services sont tenus de protéger vos données personnelles. Nous concluons des accords avec nos transformateurs dans lesquels nous incluons explicitement cela.

8. Cookies

Fonteyne The Kitchen utilise des cookies pour rendre son site web plus personnel et conviviaux. Ci-dessous, vous pouvez lire quels cookies nous plaçons et comment vous pouvez faire un choix.

A. Cookies analytiques

Fonteyne The Kitchen utilise Google Analytics, Facebook Pixel, Cloudfare et Google Ads pour collecter des informations sûres, par exemple, la date et l'heure à laquelle quelqu'un visite nos sites Web et les pages que vous consultez. Fonteyne The Kitchen utilise ces données pour améliorer ses sites Web, pour compiler des statistiques de « trafic » (telles que les heures de la journée ou les jours de la semaine où les sites web attirent le plus de visiteurs) et pour accroître la popularité des différentes parties du site de mesure.

Fournisseurs : Google Analytics, Facebook Pixel, Cloudfare et Google Ads.

B. Cookies d'interaction avec le client

Vous pouvez nous contacter sur notre site Web de différentes manières, par exemple en discutant avec nous. Beaucoup de ces services de communication utilisent également des cookies.

Fournisseurs : Mailchimp et Tawk To.

Cookies de médias sociaux

Sur notre site Web, nous affichons des boutons et des widgets des réseaux sociaux Facebook et Instagram, afin que vous puissiez facilement partager des informations sur nous sur les réseaux sociaux. Ces boutons sont des morceaux de code provenant des médias sociaux eux-mêmes et utilisent un cookie. Ce cookie se souvient que vous êtes connecté afin que vous n'ayez pas à vous connecter à Instagram ou Facebook chaque fois que vous souhaitez partager quelque chose.

Les cookies Facebook et Instagram ne sont placés que si vous êtes connecté à Facebook lors d'une visite sur le site Web de Fonteyne The Kitchen et que vous y autorisez. En installant un programme tel que "Déconnecter" pour Chrome et Firefox, vous pouvez désactiver cette fonctionnalité.

D. Personnalisation des résultats publicitaires

Fonteyne The Kitchen utilise des cookies publicitaires pour ses sites Web. Nous utilisons cette technique pour rendre l'offre plus intéressante. Par exemple, il est possible de proposer des publicités pertinentes aux internautes ayant déjà manifesté leur intérêt pour nos box sur d'autres sites Internet. L'affichage de ces publicités sur des sites externes se fait à l'aide de cookies et d'une analyse des comportements d'utilisation antérieurs.

Fournisseurs: Google, Facebook, Instagram

Vous ne voulez pas de cookies? Les liens ci-dessous fournissent des informations spécifiques sur le refus des cookies pour les navigateurs les plus couramment utilisés:

- Cookies et Internet Explorer, voir: <https://support.microsoft.com/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Cookies et Firefox, voir: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-informatie-websites-computer-saved>
- Cookies et Google Chrome, voir: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=nl>
- Cookies et Safari, voir: <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>
- Cookies et Opera, voir: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

9. Quels sont les droits des individus et qui peuvent-ils contacter ?

Les personnes dont les données personnelles sont collectées et traitées en tant que données client ont le droit de contacter Fonteyne The Kitchen à tout moment et à condition de prouver suffisamment leur identité pour:

- Visualiser, modifier ou supprimer leurs données personnelles,
- S'opposer au traitement de leurs données personnelles ou en limiter le traitement (par exemple à des fins de marketing),
- Recevoir les données fournies dans un format structuré et couramment utilisé qui peut être lu par la machine et les livrer à un autre contrôleur s'il le souhaite, si elles ont été traitées avec leur consentement et / ou sur la base de l'exécution de la traiter,
- Pour obtenir des informations complémentaires sur les garanties en cas de transfert international de données,
- Déposer une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données ou d'un autre organe de contrôle de l'UE, s'ils estiment que Fonteyne The Kitchen n'agit pas conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données.

Vous pouvez également vous opposer à la réception d'informations ciblées sur nos services que nous vous envoyons par e-mail, téléphone, courrier et / ou SMS (WhatsApp). Si vous souhaitez utiliser l'une de ces options, envoyez un e-mail à info@Fonteyne The Kitchen.com

Pour toutes informations supplémentaires concernant ces droits, vous pouvez contacter Fonteyne The Kitchen:

- Par e-mail (info@Fonteyne The Kitchen.com), ou
- Par courrier ordinaire (PHIL NV, Baron A. D'Huartlaan 27, 1150 Bruxelles, Belgique)

9. Questions

Si vous avez des questions ou des commentaires sur cette déclaration de confidentialité, nous aimerions vous entendre. Vous pouvez l'adresser à Fonteyne The Kitchen par chat ou par e-mail à info@Fonteyne The Kitchen.com

10. Changements

Fonteyne The Kitchen peut modifier cette note sur la protection de la vie privée à tout moment et lorsque cela est nécessaire, notamment pour se conformer aux modifications que les autorités de protection des données apporteraient au règlement, aux réglementations ou aux exigences.

PHIL NV, Fonteyne The Kitchen, septembre 2019

PRIVACY AND COOKIE STATEMENT

Preface

Fonteyne The Kitchen delivers a box in Belgium every week with healthy dishes and fresh ingredients. Every week we develop healthy and tasty dishes that guarantee a balanced and varied diet. Sustainability and quality are of paramount importance when choosing our products. Fonteyne The Kitchen processes personal data and other data in accordance with applicable laws and regulations. In this privacy and cookie statement (hereinafter referred to as "Privacy and Cookie Statement"), the considerations on this are set out.

Applicability

This Privacy and Cookie Statement applies to the processing of the personal information provided by members (hereinafter: Personal Data), as well as data obtained from visits to and use of the Fonteyne The Kitchen websites.

1. Where do we get the customer data?

When a customer contacts Fonteyne The Kitchen, we generally obtain the first data from the customer himself or indirectly through his or her visit to our website (e.g. cookies). In the context of his or her relationship with Fonteyne The Kitchen, the Customer provides all additional information to Fonteyne The Kitchen (eg information required to complete the order form). If the customer is not willing to provide the information that we have to ask by law or contract, Fonteyne The Kitchen may decide not to take into account the Customer's questions or orders. If the Client refuses to provide other information, he or she may not be able to enjoy the benefits associated with it. For example, if a customer refuses to provide his or her email address to Fonteyne The Kitchen, he or she will not be able to receive any electronic newsletter from Fonteyne The Kitchen.

Fonteyne The Kitchen may also receive data concerning a customer from other customers, suppliers or, in general, from other persons with whom the Customer exchanges this data in the context of his or her relationship with Fonteyne The Kitchen.

2. Which categories of customer data are processed?

The Customer Data is all personal data regarding an identified or identifiable natural person.

For the aforementioned purposes, the processing of customer data may include the following categories:

- Information regarding personal identification, such as name and address,
- Electronic identification data, such as email address and telephone number,
- Consumption habits (purchase volume, purchase history, etc.),
- Participation in events (including family members where applicable),
- Data resulting from the studies.

3. Why does Fonteyne The Kitchen process the customer data?

Fonteyne The Kitchen stores and processes the Customer Data, whether or not in electronic form, for administrative, marketing and customer related purposes. in particular in light of the following activities that are not exhaustively listed: processing and answering the communication, questions or requests that the customers address to Fonteyne The Kitchen (including all communication via internet) or that results from an initial contact with Fonteyne The Kitchen, processing of the information regarding the (actual or potential) online sales of Fonteyne The Kitchen products or services and the sending of overviews and invoices to the Clients, delivering newsletters and other marketing communications to the Clients, conducting research and market studies, improving Fonteyne The Kitchen products and / or services and conflict resolution.

4. Which legal grounds underlie the processing of customer data?

The Client Data is processed on one or more of the following legal grounds:

- In light of entering into and managing the performance of a sales agreement or other agreement with a Customer, including the billing process,
- In order to comply with the legal regulations that apply to Fonteyne The Kitchen (eg concerning matters related to the tax authorities, etc.),
- In the context of the legitimate interests of FONTEYNE THE KITCHEN and / or a third party, but which in the eyes of Fonteyne The Kitchen, also benefit the Customers, such as, but not limited to, direct marketing and data analyzes,
- The consent of the Customer concerned (including for answering a customer satisfaction survey). The concerned Customer has the right to withdraw his consent at any time. The revocation of the consent does not affect the lawfulness of the processing based on the consent before its revocation.

5. Who has access to the customer data?

For the aforementioned purposes, the personal data may be provided and even possibly processed by:

- The Customers themselves,
- Fonteyne The Kitchen staff who must have the personal data in question,
- The persons and legal entities that are in direct contact with Fonteyne The Kitchen, such as the subsidiaries or franchisees,
- The authorities, in accordance with applicable regulations, such as tax,
- The service providers, such as (eg for the maintenance of the website, for assistance with promotional campaigns, etc. and other professional Fonteyne The Kitchen advisory bodies that must have the personal data in question.

6. How long are the customer data kept?

The Customer data will not be longer than necessary for the purposes as stated above or to comply with legal (retention) obligations. Data can - possibly anonymously - be kept longer for statistical purposes.

7. How are customer data protected?

Fonteyne The Kitchen stores the customer data in the safest possible way to protect them against unauthorized distribution, loss or access.

Fonteyne The Kitchen engages third parties in the execution of its services, such as an email sending house and delivery services. Insofar as these third parties process your data when performing the relevant services, they do this as processor for Fonteyne The Kitchen.

Fonteyne The Kitchen has taken technical and organizational measures to ensure that your data is only processed for the above purposes. The relevant service provider receives only the necessary data from Fonteyne The Kitchen and the service providers are obliged to protect your personal data. We conclude agreements in which we explicitly include this as our processors.

8. Cookies

Fonteyne The Kitchen uses cookies to make its websites more personal and user-friendly. Below you can read which cookies we place and how you can make a choice.

A. Analytics cookies

Fonteyne The Kitchen uses Google Analytics, Facebook Pixel, Cloudflare and Google Ads to collect information about, for example, the date and time when someone visits our websites and which pages you view on it. Fonteyne The Kitchen uses this data to improve its websites, to compile 'traffic' statistics (such as the times of the day or the days of the week when the websites attract the most visitors) and to increase the popularity of the various parts of the measure site.

Suppliers: Google Analytics, Facebook Pixel, Cloudflare and Google Ads.

B. Customer interaction cookies

You can contact us on our website in various ways, such as chatting with us. Many of these communication services also use cookies.

Suppliers: Mailchimp and Tawk To.

C. Social media cookies

On our website we display buttons and widgets from the social networks Facebook and Instagram, so that you can easily share information about us on social media. These buttons are pieces of code from the social media itself, and use a cookie. This cookie remembers that you are logged in so that you do not have to log in to Instagram or Facebook every time you want to share something.

Facebook and Instagram cookies are only placed if you are logged into Facebook during a visit to the Fonteyne The Kitchen website and give permission for this. By installing a program such as "Disconnect" for Chrome and Firefox, you can disable this feature.

D. Personalization of advertising outputs

Fonteyne The Kitchen uses advertising cookies for its websites. We use this technique to make the offer more interesting. For example, it is possible to offer relevant advertisements to internet users who have previously shown interest in our boxes on other websites. The display of these advertisements on external websites is done with the help of cookies and an analysis of previous usage behavior.

Suppliers: Google, Facebook, Instagram

Don't you want cookies? The links below provide specific information about refusing cookies for the most commonly used browsers:

- Cookies and Internet Explorer, see: <https://support.microsoft.com/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Cookies and Firefox, see: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-informatie-websites-computer-saved>
- Cookies and Google Chrome, see: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=nl>
- Cookies and Safari, see: <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>
- Cookies and Opera, see: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

9. What rights do individuals have and who can they contact?

Persons whose personal data is collected and processed as Customer Data have the right to contact Fonteyne The Kitchen at any time and provided that they sufficiently prove their identity:

- View, amend or delete their personal data,
- Oppose or restrict the processing of their personal data (eg for marketing purposes),
- Receive the data they provided in a structured, commonly used, machine-readable format and forward it to another controller if they wish, if they were processed subject to their consent and / or on the basis of the execution of the agreement,

- Obtain additional information regarding safeguards in case of international data transfers,
- File a complaint with the Belgian Data Protection Authority or another EU control body if they believe that Fonteyne The Kitchen has not acted in accordance with applicable data protection regulations.

You can also object to receiving specific information about our services that we send you by email, telephone, post and or SMS (WhatsApp). If you want to use one of these options, please send an email to [info @ Fonteyne The Kitchen.com](mailto:info@FonteyneTheKitchen.com)

For any additional information about these rights, please contact Fonteyne The Kitchen:

- By email ([info@Fonteyne The Kitchen.com](mailto:info@FonteyneTheKitchen.com)), or
- By regular mail (PHIL NV, Baron A. D'Huartlaan 27, 1150 Brussels, Belgium)

10. Questions

If you have any questions or comments about this Privacy Statement, please let us know. You can address this to Fonteyne The Kitchen via chat or by email at [info@Fonteyne The Kitchen.com](mailto:info@FonteyneTheKitchen.com)

11. Changes

Fonteyne The Kitchen may amend this privacy policy note at any time and when necessary, in particular to comply with the changes that data protection authorities would make to the regulation, regulations or requirements.

PHIL NV, Fonteyne The Kitchen, September 2019